

## TERMENI GENERALI ȘI CONDIȚII

Bine ați venit pe website-ul nostru ! Vă rugăm să citiți cu atenție înainte de a finaliza comanda! Dacă aveți întrebări, vă rugăm să ne contactați folosind datele furnizate!

### 1. DETALIILE PRESTATORULUI DE SERVICII

În timp ce utilizați <https://daysy.ro/> și faceți achiziții în magazinul web, Furnizorul dvs. este :

#### **Adrienn Virág , unic proprietar în Ungaria**

Sediul central: H-5600 Békéscsaba, Körtesor 12. A. int. parter, Ungaria

ID fiscal: 55404899-2-24

Număr de impozitare comunitară: HU 55404899

Număr de înregistrare: 54079243

Înregistrare: 09.09.2019

E-mail central: [info@daysy.ro](mailto:info@daysy.ro)

Asistență tehnică: [support@daysy.hu](mailto:support@daysy.hu)

Comanda: [info@daysy.ro](mailto:info@daysy.ro)

Număr de telefon: + 3670 / 6776-396

Program de lucru: Luni-Vineri 8:30 am 17:00

Numărul cont banca HUF: OTP Bank 11733003-27311671 / OTP Bank Plc.

IBAN HU85117330032731167100000000

SWIFT: OTPVHUBH

Limba contractului: română

*Detalii despre furnizorul web:*

WEBfield-Design Ltd.

Reprezentat de Richard Juhász

Sediul central: H-5700 Gyula, Budapesta Krt. 6/1/14, Ungaria

Tel: + 3630 / 434-0000

E-mail: [info@wfd.hu](mailto:info@wfd.hu)

Orice comandă sau achiziție din webshop-ul [daysy.ro](https://daysy.ro) este supusă acceptării Termenilor și Condițiilor webshop-ului ( denumit în continuare „TGC”). Vă rugăm să citiți cu atenție termenii și condițiile webshop-ului! Comandați produse prin intermediul sistemului numai în cazul în care înțelegeți și acceptați în totalitate termenii și condițiile din TGC.

Pentru o comandă valabilă trebuie să aveți 18 ani împliniți și să aveți o adresă de facturare și livrare în România.

### 2. DISPOZIȚII DE BAZĂ

#### 2.1 Definiții

**Utilizator, Cumpărător:** Orice utilizator al site-ului care accesează voluntar site-ul în scopul obținerii de informații sau achiziționarea de produse este considerat utilizator. Utilizatorul este de acord cu termenii

și Condițiile și le respectă. Condiția pentru a cumpărarea în webshop este să citiți, să înțelegeți și să acceptați TGC.

**Furnizor:** compania specificată la punctul 1 este furnizor de servicii.

## 2.2 Context juridic

Principiile de funcționare ale webshop-ului operate de Daysy România sunt în conformitate cu legislația ungară aplicabilă, în special următoarele:

- CXII. Act - privind dreptul la autodeterminare și libertatea informațiilor (Infotv.);
- Actul V din 2013 - privind Codul civil (Cod civil);
- CLV 1997. Legea privind protecția consumatorilor (Fgytv.);
- Actul C din 2000 privind contabilitatea (TV Act);
- CVIII din 2001 – legea despre comerțul electronic și despre unele aspecte ale serviciilor societății informaționale (Eker. Tv.);
- Actul C din 2003 privind comunicațiile electronice (Eht.);
- XLVIII din 2008 - Condiții generale și anumite limitări ale publicității economice (Grt.)
- 151/2003. (IX.22.) Decretul Guvernului privind Garanția Obligatorie pentru produsele cu garanție îndelungată
- 45/2014. (II.26.) Privind regulile detaliate ale contractelor dintre consumatori și furnizori
- 19/2014. (IV.29.) Decretul NGM privind Regulamentul de procedură pentru garanțiile și cererile de garanție, a produselor comercializate în cadrul contractelor dintre Furnizor și Cumpărător
- Actul LXXVI din 1997; Legea drepturilor de autor
- REGULAMENTUL (UE) 2018/302 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 28 februarie 2018 privind acțiunile de combatere a restricțiilor teritoriale nejustificate privind conținutul și alte forme de discriminare pe piața internă pe baza naționalității, reședinței sau locului de stabilire a cumpărătorului Reglementările de modificare (CE) nr. 2004/2004 și (UE) 2017/2394 și Directiva 2009/22 / CE
- REGULAMENTUL 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI(UE) din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și modificarea Regulamentului 95/46 / CE ( Politica de confidențialitate generală)

Dispozițiile obligatorii din legislația în vigoare se aplică părților, fără a mai fi stipulate alte prevederi.

## 2.3 Legea furnizorului de servicii

Furnizorul de servicii își rezervă dreptul de a efectua modificări în orice locație a site-ului , în special în ceea ce privește înlocuirea conținutului sau a fotografiilor și a prețurilor menționate în webshop.

Este interzisă descărcarea, încărcarea, stocarea, stocarea electronică, procesarea sau utilizarea sau vânzarea totală sau parțială a conținutului afișat pe site fără acordul scris al Furnizorului de servicii.

## 2.4 Domeniu de aplicare

**Acest TGC este în vigoare de la 1 martie 2020 până la anulare.** Furnizorul de servicii are dreptul de a modifica unilateral condițiile de utilizare.

Utilizatorul este de acord cu termenii TGC și îi respectă. Condiția necesară pentru cumpărare în webshop este să citiți, să înțelegeți și să acceptați TGC.

### 3. PRODUSE COMERCIALIZATE ÎN WEBSHOP

Următoarele produse sunt comercializate în webshop:

- Monitor de fertilitate Daysy - dispozitiv medical
- Produse legate de depozitarea și publicitatea monitorului Daysy
- Produse de igienă intimă

Produsele disponibile în webshop pot fi comandate doar online! Pentru a comanda este necesar să citiți și să acceptați TGC , bifând caseta alăturată. La sediul firmei nu este posibilă comercializarea produselor.

Prețurile noastre sunt în moneda maghiară, în Forinți , includ TVA-ul , așa cum prevede legislația maghiară în vigoare , taxa de ambalare, dar nu și taxa de transport.

Înainte de a utiliza produsele achiziționate, asigurați-vă că ați citit instrucțiunile și informațiile furnizate împreună cu produsul. Informațiile de pe acest site și informațiile anexate nu înlocuiesc consilierea și opinia medicală profesională. Dacă nu sunteți sigur de modul de folosire a produselor , vă rugăm să consultați medicul sau să contactați echipa noastră de asistență, în scris la support@daysy.com înainte de utilizare.

Informațiile conținute pe acest site sunt furnizate de surse externe (producător, distribuitor, altele), iar operatorul site-ului Daysy.hu nu își asumă nicio răspundere pentru aceste probleme sau daune care apar din utilizarea acestor informații.

### 4. CUM COMAND DIN WEBSHOP

#### 4.1 Informații generale

Achizițiile din webshop se fac fără o înregistrare prealabilă. O comandă valabilă poate fi trimisă numai după ce ați furnizat informațiile necesare pentru a finaliza achiziția:

- numele clientului;
- adresa de e-mail, numărul de telefon;
- adresa clientului sau adresa de expediere dacă cele două nu sunt aceleași;
- selectați metodele de plată și expediere
- completați „Unde ai auzit despre noi?”

Comenzile plasate cu date incomplete sau false sunt considerate nevalide și vor fi șterse din sistem.

După ce ați adăugat produsul selectat în coșul de cumpărături, puteți continua cumpărăturile sau adăugați mai multe produse în coș. Adăugarea unui produs în coș nu înseamnă că produsul a fost comandat . Conținutul coșului poate fi modificat sau șters oricând până la finalizarea achiziției sau finalizarea comenzii.

Conținutul coșului poate fi vizualizat în orice moment al achiziției, făcând clic pe pictograma „coș” din bara de sus.

## 4.2 Pași comandă:

### 1. Selectați produsul, citiți informațiile despre produs

În toate cazurile, în webshop vom afișa numele original și exact al produsului, prețul, producătorul, o fotografie a produsului, starea produsului (în stoc sau la comandă).

În cazul unor erori tehnice sau omisiuni în webshop cu privire la informații și prețuri ale produselor, ne rezervăm dreptul de a face ajustări. În aceste cazuri, vom anunța Cumpărătorul despre noile detalii după identificarea și corectarea omisiunii. Cumpărătorul poate apoi să confirme sau să anuleze comanda.

### 2. Adăugarea produsului în coșul de cumpărături

După ce ați selectat un produs și l-ați adăugat în coș, aveți posibilitatea de a vizualiza și selecta în continuare alte articole suplimentare sau faceți clic pe pictograma „Coș” pentru a finaliza achiziția.

După ce ați adăugat produsul selectat în coșul de cumpărături, puteți continua cumpărăturile și să adăugați mai multe produse în coș. Adăugarea unui produs în coș nu înseamnă că este și comandat acel produs. Conținutul coșului poate fi modificat sau șters oricând până la definitivarea achiziției sau finalizarea comenzii.

### 3. Revizuirea coșului de cumpărături

Clientul are posibilitatea de a revizui conținutul coșului înainte de finalizarea comenzii.

În coș, puteți vedea denumirea exactă a produsului (produsele) selectat (e) și cantitatea comandată, prețul produsului, costul de transport și suma totală de plată.

Toate prețurile sunt în HUF și includ 27% TVA.

Dacă doriți să plătiți în Euro, vă rugăm să ne contactați la [info@daysy.ro](mailto:info@daysy.ro).

### 4. Selectați metoda de plată și expediere

Puteți alege dintre următoarele metode de plată:

- transfer bancar în avans
- TransferWise

Puteți alege dintre următoarele metode de expediere:

- livrare la domiciliu

### 5. Comanda

Făcând clic pe butonul „Comandă” veți putea introduce detaliile necesare finalizării comenzii și să încheiați achiziția.

### 6. Furnizare detalii (nume, e-mail, telefon, informații de facturare, detalii de livrare)

Detaliile de facturare și expediere sunt necesare de fiecare dată !

După ce ați introdus informațiile de expediere, puteți bifa în caseta de selecție pentru a transfera informațiile de expediere la informațiile de facturare, în cazul în care datele de facturare și datele privind expedierea sunt aceleași.

Dacă coletul nu este preluat la punctul de primire sau curierul nu poate găsi destinatarul, partenerul de livrare ne va returna coletul. În acest caz, nu este posibilă returnarea banilor ! Puteți solicita re-livrarea

coletului , dar în acest caz, costul de re-livrare va fi suportat de Cumpărător. Plata se va face în avans, prin transfer bancar pentru cea de a doua livrare ! După plata cu succes, pachetul dvs. va fi retrimis.

De fiecare dată , înainte de finalizarea comenzii , Utilizatorul poate reveni la pasul anterior unde poate corecta datele introduse. Dacă întâmpinați o eroare în informațiile furnizate după plasarea comenzii, scrieți-ne un e-mail la adresa [info@daysy.ro](mailto:info@daysy.ro)! Este important să vă asigurați că datele sunt corecte, deoarece informațiile furnizate vor fi facturate și apoi expedierea se va face la acea adresă.

### 7. Citiți și acceptați TGC și Politica de confidențialitate

Asigurați-vă că citiți termenii și condițiile prevăzute în TGC și în politica de confidențialitate! Puteți finaliza comanda numai dacă declarați că ați citit și ați acceptat condițiile de utilizare și achiziționarea site-ului.

Luarea la cunoștință a informațiilor din TGC, respectarea drepturilor și obligațiilor este obligatorie pentru ambele părți.

Politica noastră de confidențialitate se bazează pe Ghidul GDPR.

### 8. Trimiterea comenzii

Înainte de a trimite comanda, verificați de două ori acuratețea informațiilor personale și a conținutului coșului de cumpărături. Puteți face modificări făcând clic pe butonul „Înapoi la informații pentru clienți”. Comenzile pot fi trimise 24 de ore pe zi. Pentru comenzile trimise , sunt necesare 2-10 zile lucrătoare pentru procesare.

### 9. Tipărirea formularului de comandă

După finalizarea comenzii, aveți posibilitatea de a tipări Formularul de comandă. Formularul de comandă conține toate detaliile pe care le-ați furnizat în timpul achiziției. Formularul de comandă conține „ID-ul comenzii”. Vă rugăm să vă raportați la acest număr, dacă faceți referire la comandă .

### 10. Primirea e-mailului de confirmare

Veți primi un e-mail de confirmare a comenzii la adresa de e-mail furnizată.

Important! De fiecare dată , furnizați date reale și informații de contact valide. Daysy România nu își asumă nicio răspundere pentru daunele rezultate din informații inexacte!

După plasarea comenzii, dacă găsiți o eroare în Formularul de comandă, vă rugăm să ne contactați la oricare dintre următoarele date de contact, astfel încât să vă putem modifica datele.

Telefon: +36706776396 sau [info@daysy.ro](mailto:info@daysy.ro)

## 5. PROCESAREA ȘI LIVRAREA COMENZILOR

După plasarea comenzii, vom începe procesarea comenzii dvs. **Timpul de procesare poate varia de la 2 la 10 zile lucrătoare**, în funcție de metoda de plată și de disponibilitatea produsului pe stoc. Nu ne asumăm responsabilitatea pentru modificări sau întâzieri care se întâmplă din motive ce nu țin de noi .

La primirea comenzii, vom trimite Cumpărătorului prin e-mail detaliile metodei de plată alese , cum ar fi numărul de cont bancar, informații despre transfer.

Websop-ul nostru nu trimite o factură proforma sau solicitare de avans. Veți putea plăti pe baza informațiilor trimise în e-mailul de confirmare . După ce primiți e-mailul de confirmare , aveți la

dispoziție **5 zile lucrătoare pentru a finaliza plata**. Dacă plata nu se face în termenul specificat, vom considera comanda ca și anulată iar comanda dvs. va fi ștearsă din sistemul nostru.

În cazul unui **transfer bancar**, comanda va fi finalizată și coletul va fi trimis după efectuarea plății, după ce suma a intrat în contul nostru. În cazul în care tranzacția a reușit, va apărea mesajul „Plată: finalizat”.

În cazul unei opțiuni de plată **TransferWise**, comanda va fi finalizată, iar pachetul va fi trimis după efectuarea plății, după ce suma de achiziție a intrat în contul nostru. În cazul în care tranzacția a reușit, va apărea mesajul „Plată: finalizat”.

## 6. PLATĂ, EMITEREA FACTURII

### 6.1 Modalități de plată

Puteți alege dintre următoarele metode de plată:

- **transfer bancar în avans**

Dacă ați selectat transferul bancar ca metodă de plată în momentul achiziției, vă rugăm să transferați suma (brut) care figurează în formularul de comandă (prețul produsului / produselor + costul de transport) în termen de **5 zile lucrătoare** de la primirea e-mailului de confirmare. La comentarii, vă rugăm să indicați „ID de comandă”! Dacă plata nu se face în termen, o vom considera ca și o anulare din partea dvs. și vă vom șterge comanda din sistemul nostru.

Informații furnizor:

FURNIZOR: Virág Adrienn E.V.

Adresa de facturare: H-5600 Békéscsaba, Körtesor 12. A., Parter. 1, Ungaria

Numărul contului bancar HUF: 11733003-27311671

IBAN HU85117330032731167100000000

SWIFT: OTPVHUBH

- **TransferWise - transfer prin intermediar**

Dacă ați selectat această metodă de plată în momentul achiziției, vă rugăm să transferați suma (brut) din formularul de comandă (prețul produsului / produselor + costul de transport) în termen de **5 zile lucrătoare** de la primirea e-mailului de confirmare. Dacă plata nu se face în termen, o vom considera ca și o anulare a achiziției dvs. și vă vom șterge comanda din sistemul nostru.

Informații furnizor:

Nume de facturare: Virág Adrienn E.V.

Adresa de facturare: H-5600 Békéscsaba, Körtesor 12. A., Parter. 1, Ungaria

Numărul contului bancar HUF: 11733003-27311671

IBAN HU85117330032731167100000000

SWIFT: OTPVHUBH

În cazul unui transfer TransferWise, vă rugăm să ne informați prin e-mail că transferul se face printr-un intermediar. Vă mulțumim!

## 6.2 Facturare

Când efectuați o comandă în websop-ul daysy.ro, veți primi automat prin e-mail Formularul de comandă. Vă vom trimite un e-mail de confirmare cu comanda dvs., care va include informații despre plată și expediere. E-mailul de confirmare nu este trimis de robot. Procesarea comenzii durează 2-10 zile lucrătoare. Dacă nu primiți e-mailul automat, imediat după trimiterea comenzii, vă rugăm să ne contactați la info@daysy.ro sau la + 36706776396.

La fiecare achiziție se emite o factură, care conține TVA. De fiecare dată, valoarea facturii va include TVA în conformitate cu legile și reglementările în vigoare în Ungaria.

Factura va fi emisă în limba română. Dacă doriți să primiți factura în engleză, germană sau maghiară, vă rugăm să ne trimiteți un e-mail sau să menționați acest lucru în caseta „Comentariu” la comandă.

Pachetul include produsul sau produsele achiziționate, instrucțiuni de folosire, materiale informative și o factură.

La cerere, factura va fi trimisă în format .pdf la adresa de e-mail pe care ați furnizat-o atunci când ați plasat comanda. O factură trimisă prin e-mail nu are calitatea de e-factură!

Facturile noastre sunt emise cu sistemul számlázz.hu.

Facturile emise de noi respectă legile în vigoare.

## 7. LIVRARE

Webshop-ul nostru oferă livrare la domiciliu. După selectarea metodei de livrare, convenabilă dvs., puteți vedea costul total al produsului (produselor) mărit cu taxa de livrare.

Livrarea poate fi solicitată în orice localitate din România. Termenul de livrare este de 2-6 zile lucrătoare după plasarea comenzii. Compania de livrare nu este specificată, pentru că întotdeauna încercăm să găsim cele mai bune tarife de transport.

Veți primi un e-mail atunci comanda dvs. va fi livrată.

Comanda va fi livrată numai după plata contravalorii produsului și a taxei de livrare.

Puteți alege dintre următoarele metode de plată:

- Plata în avans
- Transfer prin TransferWise

### ***Important! Taxele de transport se aplică la fiecare comandă!***

Dacă pachetul nu este preluat la punctul de preluare sau la terminal sau curierul nu poate găsi destinatarul, partenerul ne va returna coletul. În acest caz, nu este posibilă returnarea banilor!

Puteți solicita re-livrarea coletului dvs., dar în acest caz, costul de re-livrare va fi suportat de Cumpărător.

Plata celei de a doua livrări, va fi făcută în avans prin transfer bancar! După intrarea banilor în cont, pachetul dvs. va fi re-postat.

### 7.1 Livrare

Transportul se face prin intermediul **Csomagküldő.hu Kft.**, Coletăria.ro, Urgent Cargus, DPD sau FAN Courier.

În cazul livrării la domiciliu, este întotdeauna necesar să plătiți în avans prețul de achiziție și taxa de livrare (transfer bancar).

Csomagküldő.hu trimite întotdeauna o notificare Cumpărătorului, când comanda este pe cale să fie livrată.

Dacă solicitați livrarea prin Csomagküldő.hu aveți posibilitatea să alegeți punctul de livrare cel mai apropiat de dvs. Accesați Serviciul de asistență pentru corespondență sau urmați instrucțiunile din e-mailul de confirmare primit.

### **Taxa de expediere: 1.490, - HUF**

Furnizorul de servicii își rezervă dreptul de a modifica prețul.

Pachetul va fi expedit după plata taxei de livrare .

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la transport, vă rugăm să contactați serviciul pentru clienți Csomagküldő.hu pe baza informațiilor furnizate în e-mailul informativ sau direct prin serviciul pentru clienți:

#### *Serviciu clienți*

Serviciul de asistență pentru clienți este deschis de luni până vineri, între 8:00 și 18:00.

Număr de telefon: +36 1 400 8806

E-mail: info@csomagkuldo.hu

Furnizorul de servicii, Daysy România, se va asigura în orice caz că produsele sunt ambalate corespunzător și predate curierului cât mai curând posibil.

Firma de transport este răspunzătoare pentru orice vătămare sau deteriorare cauzată în timpul transportului. Dacă pachetul dvs. este deteriorat sau pierdut, vă rugăm să contactați imediat serviciul clienți.

Daysy România nu va fi responsabilă pentru daunele rezultate din livrarea coletului.

Nu se acceptă nicio plângere ulterioară fără o înregistrare a unei reclamații în cazul daunelor de transport.

## **8. DREPTUL LA RETRAGERE**

### **8.1 Retragerea de la cumpărare**

Cumpărătorul conform Codului civil. 8: 1, în conformitate cu § 3 alineatul 1: este persoana fizică care acționează în afara activității sale profesionale sau de afaceri, a unei sfere independente, prin urmare, persoanele juridice nu pot beneficia de dreptul de retragere, fără justificare!

Cumpărătorul , în conformitate cu Hotărârea Guvernului. 45/2014. (II. 26.)§ 20 va avea dreptul de a se retrage, fără justificare.

Dreptul cumpărătorului de retragere:

- în cazul unui contract de vânzare a unui produs
- a unui produs
- la cumpărarea mai multor produse, servicii, atunci când produsele sunt livrate la date diferite, la ultimul produsul furnizat,

Cumpărătorul sau persoana desemnată să exercite acest drept, alta decât transportatorul, poate face acest lucru în termen de **14 zile** de la data primirii .

Dreptul de retragere fără nici o explicație suplimentară , conform ordonanței Guvernamentale 45/2014. (II.26.), § 29 (1) e), nu poate fi exercitat în cazul în care Clientul a comandat un produs



medical sau dispozitiv medical, care poate fi comercializat exclusiv intact și nedeteriorat sau din motive de sănătate și igienă, acesta nu mai poate fi returnat după deschidere.

Dreptul de retragere se consideră valabil în cazul în care clientul trimite o declarație în termenul stabilit. Termenul limită este de 14 zile.

Cumpărătorul este cel care va trebui să dovedească faptul că dreptul de retragere exercitat este în conformitate cu dispoziția de mai sus.

Furnizorul de servicii este obligat să recunoască și să avizeze declarația de retragere a Cumpărătorului pe suport electronic, după sosirea acesteia.

Produsul refuzat, va trebui returnat la adresa: Virág Adrienn, 5600 Békéscsaba, Körte sor 12.

În cazul retragerii de la cumpărarea produsului, cheltuielile de returnare ale produsului sunt suportate de către Cumpărător.

### **8.2 Obligația de returnare a Furnizorului**

În cazul în care Furnizorul se retrage din contractul de vânzare cumpărare, conform Ordonanței de Guvern 45/2014(II.26.), § 22, Cumpărătorului îi va rambursa în termen de cel mult paisprezece (14) zile de la luarea la cunoștință de retragere, a sumei totale plătită de consumator pentru servicii, inclusiv a altor cheltuieli efectuate, cum ar fi taxa de transport. Vă atenționăm că această dispoziție nu se aplică costurilor suplimentare generate de alegerea unei opțiuni mai scumpe de transport, decât a modului obișnuit de transport de mărfuri.

### **8.3 Metodele de rambursare ale obligațiilor de către Furnizor**

În cazul în care, conform : 45/2014. (II. 26) § 22 din Decretul Guvernului, Furnizorul se retrage din contractul de vânzare cumpărare în mod corespunzător, acesta va trebui să returneze suma plătită de către Cumpărător prin aceeași metodă de plată utilizată de acesta. Pe baza consimțământului expres al Clientului, Furnizorul poate utiliza o altă metodă de plată de restituire, dar Cumpărătorului nu i se va percepe nicio taxă suplimentară. Furnizorul nu este răspunzător de faptul că un Cumpărător a furnizat date greșite privind adresa poștală sau numărul de cont bancar.

### **8.4 Dreptul de reținere**

Furnizorul are dreptul să rețină suma convenită Cumpărătorului până când acesta va returna produsul sau va dovedi fără îndoială faptul că a retrimis acest produs. Este luată în considerare cea mai veche dată din aceste două cazuri enumerate mai sus. Produsele returnate cu ramburs sau obligație de plată nu sunt acceptate.

## **9. GARANȚIE ȘI TERMEN DE GARANȚIE**

Toate produsele vândute de Furnizorul au garanție, în conformitate cu legile în vigoare și cu practicile comerciale ale producătorilor. Furnizorul distribuie produse noi, ambalate original, din surse controlate pe daysy.ro cu licența producătorului. Perioada de garanție este de **1 an**.

Nu poate fi considerat produs în garanție, dacă defectul a apărut după livrarea produsului către Cumpărător, cum ar fi :

- utilizare greșită, nerespectarea instrucțiunilor de folosire
- depozitare necorespunzătoare, manipulare necorespunzătoare, distrugere
- daune cauzate de calamități naturale

În cazul unui produs neconform, Cumpărătorul poate cere Furnizorului repararea produsului în garanție. Cumpărătorul poate cere acest lucru în termen de **2 ani** de la data primirii produsului. După 2 ani, perioada de garanție se prescrie. Nu se socotește ca și perioadă de prescriere, perioada în care produsul a fost în reparații și Cumpărătorul nu l-a putut folosi.

În 6 luni de la data primirii produsului, la reclamarea unui defect, Cumpărătorul nu are altă obligație decât să dovedească faptul că acel produs a fost livrat de Furnizor, prin webshop. După 6 luni de la livrarea produsului, Cumpărătorul este obligat să demonstreze că defectul descoperit exista și la momentul livrării.

Cumpărătorul poate solicita repararea sau înlocuirea produsului. Cu excepție, dacă cererea Cumpărătorului este imposibil de îndeplinit din partea Furnizorului sau dacă acest lucru impune Furnizorului cheltuieli suplimentare disproporționate (față de alte cereri).

Cumpărătorul poate solicita o reducere proporțională a contravalorii produsului sau anularea contractului. Retragerea din cauza unei erori minore, nu este acceptată.

Cumpărătorul, față de garanția inițial aleasă, poate trece la o la alta. Cheltuielile acestei schimbări vor fi suportate de către Cumpărător, cu excepția cazului în care Furnizorul a dat un motiv pentru această modificare sau modificarea este justificată.

Cumpărătorul va înștiința în scris Furnizorul, fără întârziere, în momentul în care a descoperit defectul. Cumpărătorul este responsabil pentru orice daune rezultate din cauza întârzierii de comunicare către Furnizor a defectului.

În cazul unui produs defect vândut de către Furnizor Cumpărătorului, acesta poate solicita producătorului sau Furnizorului (distribuitor) reparația produsului sau, dacă reparația nu este posibilă într-un termen rezonabil, fără a aduce atingere intereselor Clientului, înlocuirea acestuia. Un produs este considerat defect dacă nu îndeplinește cerințele de calitate la momentul aducerii lui pe piață sau nu are caracteristicile menționate în descrierea producătorului.

În cazul înlocuirii sau în cazul reparării produsului, producătorul este direct responsabil pentru garanția produsului.

Cumpărătorul va notifica în scris Furnizorului de îndată ce defectul este descoperit. Orice defect comunicat în termen de două luni de la descoperirea acestuia se consideră comunicat fără întârziere. Cumpărătorul este responsabil pentru orice daune rezultate în urma întârzierii comunicării.

Producătorul sau Furnizorul (distribuitor) este răspunzător pentru garanția produsului timp de doi ani de la livrarea acestuia. După expirarea acestei perioade, garanția își pierde legitimitatea.

Producătorul (distribuitorul) va fi eliberat de obligația de garanție a produsului său numai dacă poate dovedi că:

- produsul nu a fost fabricat sau comercializat în scopuri comerciale
- defectul nu a fost cunoscut la momentul introducerii pe piață din punct de vedere științific și tehnic sau
- defectul produsului rezultă din aplicarea unei cerințe legale sau unei reglementări. Producătorul (distribuitorul) trebuie să justifice un motiv de derogare.

Nu se poate implementa solicitarea de garanție a produsului și garanția generală, concomitent, la aceeași eroare a unui produs. În cazul cererilor de garanție pentru un produs rezolvate, la înlocuirea produsului sau a pieselor reparate se poate pune în aplicare o cerere de garanție către producător.

Furnizorul nu va fi obligat să ofere garanție pentru daunele rezultate din uzura naturală sau din manipularea necorespunzătoare sau neglijentă, utilizarea excesivă sau utilizarea necorespunzătoare a produselor sau dacă produsele nu sunt utilizate așa cum este prevăzut în instrucțiunile de folosire.

## 10. DISPOZIȚII DIVERSE

Acești „Termeni și condiții generale „ sunt supuși prevederilor Legii CLXIV din 2005 privind comerțul, Legea CVIII din 2001 privind serviciile de comerț electronic și anumite aspecte ale serviciilor societății informațional, legea 45/2014 privind regulile detaliate ale contractelor dintre consumator și furnizor (II.26.) Decretul Guvernului, Legea CXII din 2011 privind dreptul la autodeterminare și libertatea informațiilor, Legea CLV din 1997 privind protecția consumatorului, Codul civil și alte legi aplicabile în vigoare. În plus, au mai fost luate în considerare Directiva 2000/31 / CE privind comerțul electronic, Directiva 93/13 / CEE privind protecția consumatorilor în ceea ce privește vânzarea la distanță și Directiva 2011/83 privind drepturile consumatorilor.

În conformitate cu dispozițiile legale aplicabile în Ungaria, Daysy România poate modifica sau suplimenta unilateral Termenii și condițiile. TGC-ul revizuit intră în vigoare în ziua publicării pe site. Clienții care vizitează site-ul Furnizorului sunt obligați să se informeze în mod regulat cu privire la orice modificare din TGC. În cazul în care cumpărătorul continuă să viziteze webshop-ul și plasează o comandă după intrarea în vigoare a acestor modificări din TGC, Furnizorul are dreptul să considere că a acceptat modificările din TGC.

## 11. ALTE INFORMAȚII

### 11.1 Prețuri

Prețurile afișate în dreptul fiecărui produs din webshop sunt prețuri cu TVA, care indică doar prețul produsului, nu includ costurile de transport. Suma finală de plată, este afișată la sfârșitul comenzii, la „Total”.

Prețurile afișate în dreptul fiecărui produs, sunt prețuri valabile în acel moment și ne rezervăm dreptul de a modifica prețurile până la procesarea comenzii.

### 11.2 Încheierea contractului de vânzare-cumpărare

Dacă Utilizatorul trimite o comandă prin webshop și Furnizorul confirmă comanda prin e-mail, i-a naștere automat un contract de vânzare-cumpărare între Cumpărător (Utilizator) și Furnizor. Dacă Clientul nu primește e-mailul de confirmare în termen de 48 de ore, nu este obligat să țină cont de ofertă, nu este obligat să cumpere produsul comandat și să utilizeze serviciul oferit.

Utilizatorul acceptă astfel că, în acest mod contractul va fi considerat încheiat. Prevederile acestor TGC se aplică contractului.

## 12. RECLAMAȚII

În conformitate cu prevederile legii CLV 1997 privind protecția consumatorului, dacă vreo neînțelegere dintre Furnizor și Cumpărător nu poate fi rezolvată prin negocieri cu Furnizorul, Cumpărătorul care este consumatorul de drept, poate apela la Comisia de Consiliere din raza sa de domiciliu sau poate apela Comisia de Consiliere aflată în raza de de domiciliu a Furnizorului. Numele Comisiei de conciliere competente din raza de domiciliu a Furnizorului este Consiliul de arbitraj pentru protecția

consumatorilor care operează la Camera de Comerț Județean Békés, adresa: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5., Tel / Fax: 06-66 / 324-97, Email: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu). Furnizorul va lua în considerare procedura comisiei de arbitraj și va coopera în soluționarea litigiului cu consumatorul. Dacă un Cumpărător dorește să reclame și să rezolve o disputa online, poate face acest lucru prin intermediul platformei de soluționare a litigiilor online la adresa <http://ec.europa.eu/odr>.

Puteți contacta biroul regional competent pentru a depune reclamația. Mai multe informații, puteți găsi pe următorul link: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

Orice litigii care pot apărea între Furnizorul și Cumpărători vor putea fi soluționate pe cale amiabilă sau, dacă acest lucru nu este posibil, litigiile vor fi sesizate la Tribunalul din Gyula pentru soluționare, cu condiția să nu contravină Legii CXXX din 2016 privind procedura civilă și clauzei de jurisdicție într-un proces introdus de întreprindere împotriva Cumpărătorului în cadrul unei relații contractuale.

### 13. DREPTUL DE AUTOR

Potrivit Legii drepturilor de autor LXXVI din 1999, în temeiul articolului 1 alineatul (1) (în continuare: Legea), site-ul este considerat drept o lucrare de autor, prin urmare toate componentele acestuia sunt protejate de drepturi de autor. Articolul 16 alineatul (1) interzice utilizarea neautorizată a soluțiilor grafice și de software, a programelor de calculator sau a oricărei aplicații care modifică site-ul sau orice parte a acestuia. Preluarea oricărui material de pe site și din baza de date a acestuia, este posibilă doar cu permisiunea scrisă din partea deținătorului de drepturi, și doar cu referire la site și la sursa. Dreptul de proprietate îl deține Virág Adrienn EV.

Vă rugăm să luați la cunoștință faptul că, distribuția produselor Daysy se face doar conform unui contract de distribuitor, în Ungaria și în România fapt care exclude comercializarea acestor produse pe alte căi. Dacă doriți să fiți distribuitorul nostru, puteți lua legătura cu noi la următoarea adresă de email: [info@daysy.ro](mailto:info@daysy.ro)

### 14. LIMITAREA RĂSPUNDERII

Toate informațiile care le găsiți pe [daysy.ro](http://daysy.ro) - inclusiv text, grafică și imagini, precum și orice alt material de pe site - sunt considerate informații generale. Informațiile de pe acest site nu sunt un substitut pentru o consultație medicală.

Daysy este un instrument de monitorizare a fertilității, nu un contraceptiv! Furnizorul nu răspunde pentru niciun inconvenient cauzat de o utilizare necorespunzătoare.

Produsele disponibile în webshop, pe [daysy.ro](http://daysy.ro) sunt achiziționate și utilizate pe propria răspundere.

Persoana care administrează [daysy.ro](http://daysy.ro) nu va fi răspunzătoare pentru nicio forță majoră sau pentru orice eveniment care nu este sub îndrumarea sa.

În cazul în care Utilizatorul încalcă regulile, Furnizorul poate invalida înregistrarea, achiziția, iar cumpărătorul nu are dreptul să facă apel împotriva deciziei.

Comanda prin internet de la Furnizor presupune din partea Cumpărătorului să cunoască și să accepte posibilitățile și limitele internetului, ținând cont în special de caracteristicile tehnice și erorile ce pot apărea.

Furnizorul nu răspunde pentru niciuna dintre următoarele:

- orice defecțiune a rețelei de internet care împiedică funcționarea Webshop-ului fără probleme și împiedică achiziția;

- probleme cauzate de orice date trimise și / sau primite pe Internet, care nu sunt de la Furnizor ;
- orice pierdere de date;
- consecințele oricărei funcționări defectuoase de software sau hardware folosite;
- consecințele oricărei defecțiuni în rețea, eveniment extraordinar sau eroare tehnică în rețelele Furnizorului.

Furnizorul de servicii are dreptul de a modifica informațiile din paginile webshop-ului sau produsele și prețurile indicate în site în orice moment, fără notificare prealabilă.

## **15. PROTECȚIA DATELOR**

Daysy.ro deține o Politică de confidențialitate.